

Referencial 3 – Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante

MISSÃO INSTITUCIONAL – ENSINO E APRENDIZAGEM

Abordagem	Objetivo	Órgãos/Serviços Responsáveis/Estruturas	Documentos/Evidências mais relevantes
<p>Diversidade de estudantes e percursos formativos</p>	<p>Garantir que são adotados os procedimentos mais adequados para criar ambientes de aprendizagem capazes de respeitar e atender à diversidade de estudantes e às suas necessidades, permitindo percursos flexíveis de aprendizagem.</p>	<p>Reitor Vice-Reitor para a Gestão Académica e Interação com a Sociedade Pró-Reitora para a Inovação Pedagógica e <i>eLearning</i> Pró-Reitor para o Campus Virtual e a Modernização Tecnológica Pró-Reitor para a Unidade de Aprendizagem ao Longo da Vida e Extensão Cultural Conselho Pedagógico Departamentos/ UALV CAM Núcleo de Assessoria ao MPV</p>	<p>Republicação do Regulamento Geral da Oferta Educativa da Universidade Aberta - Despacho n.º 5384/2017 (DR, 2.ª série, n.º 117, 20 de junho) Regulamento para a aplicação do sistema de créditos curriculares (ECTS) a toda oferta pedagógica da UAb Regulamento de Creditação de Competências Académicas e Profissionais, Formação e Experiência Profissional da UAb Regulamento Geral da Oferta Formativa da UAb Regulamento para o Estudante a Tempo Parcial Despacho nº 171/VR/DC/2014 de 20 de junho - Unidades Curriculares Isoladas e Formações Modulares Certificadas de Cursos ou Ciclos de Estudo da UAb MPV Despacho nº 119/R/2015 de 16 de dezembro – Nomeação Equipa Reitoral [1] [2] [3] PT 07-06 do SGQ PSQ 19 do SGQ e documentação de suporte Portal Institucional da UAb Plataforma de eLearning Despacho nº 184/R/2016 de 12 de dezembro - Criação da Comissão de Avaliação e Melhoria dos Ciclos de Estudo Despacho nº 20/R/2015 de 4 de março - Criação do Grupo de Trabalho para o Desenvolvimento do MPV Despacho nº 02/PR/GB/2016 de 03 de novembro – Criação do Núcleo de Assessoria ao MPV Protocolo com a Direção Geral de Reinserção e Serviços Prisionais</p>
<p>Ambientes de aprendizagem diversificados</p>	<p>Garantir que são adotados os procedimentos mais adequados para criar ambientes online capazes de considerar e utilizar diferentes métodos de ensino e aprendizagem, em conformidade com as necessidades dos estudantes e com os objetivos de aprendizagem, nomeadamente: a escolha de metodologias de ensino e atividades de aprendizagem com o objetivo de alcançar os</p>	<p>Reitor Vice-Reitor para a Gestão Académica e Interação com a Sociedade Pró-Reitora para a Inovação Pedagógica e <i>eLearning</i> Pró-Reitor para o Campus Virtual e a Modernização Tecnológica Pró-Reitor para a Unidade de Aprendizagem ao Longo da Vida e Extensão Cultural Conselho Científico</p>	<p>MPV PSQ 19 do SGQ PT 19-01 do SGQ Despacho nº 119/R/2015 de 16 de dezembro – Nomeação Equipa Reitoral [1] [2] [3] Aula Aberta</p>

	<p>resultados de aprendizagem; os materiais de aprendizagem adequam-se ao MPV e facilitam a aprendizagem do estudante e são periodicamente revistos e atualizados; os autores dos materiais de aprendizagem são relevantes para o assunto; a infraestrutura técnica está alinhada com a metodologia de ensino, as atividades de aprendizagem e os métodos de avaliação a distância, e facilita o processo de ensino e aprendizagem.</p>	<p>Conselho Consultivo Internacional Conselho Pedagógico Departamentos/ UALV CAM Núcleo de Assessoria ao MPV SSTE</p>	<p>Módulo de ambientação online [1] [2] [3] Plataforma de eLearning Recursos e Materiais Pedagógicos Repositório Aberto Despacho nº 184/R/2016 de 12 de dezembro - Criação da Comissão de Avaliação e Melhoria dos Ciclos de Estudo Despacho nº 20/R/2015 de 4 de março - Criação do Grupo de Trabalho para o Desenvolvimento do MPV Despacho nº 02/PR/GB/2016 de 03 de novembro – Criação do Núcleo de Assessoria ao MPV Campus virtual nos estabelecimentos prisionais Regulamento Geral da Oferta Educativa da Universidade Aberta PSQ 04 - Gestão de infraestruturas Lista de infraestruturas a manter sob controlo</p>
<p>Resolução de Problemas e Melhoria contínua</p>	<p>Garantir que são adotados os procedimentos mais adequados para avaliar e ajustar regularmente os métodos de ensino e aprendizagem.</p>	<p>Reitor Equipa Reitoral Conselho Científico Conselho Pedagógico Departamentos/UALV Provedor do Estudante Grupos da Qualidade dos Departamentos CAM Núcleo de Assessoria ao MPV GPAQ GGAC</p>	<p>PSQ 06 do SGQ PSQ 19 do SGQ PT 19-03 do SGQ Despacho nº 119/R/2015 de 16 de dezembro – Nomeação Equipa Reitoral [1] [2] [3] Despacho nº 184/R/2016 de 12 de dezembro - Criação da Comissão de Avaliação e Melhoria dos Ciclos de Estudo Despacho nº 20/R/2015 de 4 de março - Criação do Grupo de Trabalho para o Desenvolvimento do MPV Despacho nº 02/PR/GB/2016 de 03 de novembro – Criação do Núcleo de Assessoria ao MPV Regulamento do Provedor do Estudante Relatórios de Atividades do Provedor do Estudante Matriz de Partes Interessadas Inquéritos de satisfação dos estudantes Relatório Anual de Avaliação dos Ciclos de Estudos Resultados das CAE</p>
<p>Apoio e autonomia no processo ensino-aprendizagem</p>	<p>Garantir que são adotados os procedimentos mais adequados para assegurar um sentido de autonomia no estudante, garantindo, concomitantemente, orientação e apoio adequados por parte do docente.</p>	<p>Vice-Reitor para a Gestão Académica e Interação com a Sociedade Pró-Reitora para a Inovação Pedagógica e <i>elearning</i> Pró-Reitor para o Campus Virtual e a Modernização Tecnológica Conselho Pedagógico Conselho Científico Departamentos/UALV</p>	<p>MPV Regulamento Geral de Oferta formativa da UAb Regulamento para o Estudante a Tempo Parcial</p>

		<p>Coordenadores de Curso CAM Núcleo de Assessoria ao MPV DSD Grupo de Trabalho para a Promoção da Originalidade dos Trabalhos Académicos na UAb</p>	<p>Despacho nº 171/VR/DC/2014 de 20 de junho - Unidades Curriculares Isoladas e Formações Modulares Certificadas de Cursos ou Ciclos de Estudo da UAb</p> <p>Despacho nº 119/R/2015 de 16 de dezembro – Nomeação Equipa Reitoral [1] [2] [3]</p> <p>Despacho nº 20/R/2015 de 4 de março - Criação do Grupo de Trabalho para o Desenvolvimento do MPV</p> <p>Despacho n. 82/R/2015, de 13 de agosto</p> <p>Despacho nº 20/R/2015 de 4 de março - Criação do Grupo de Trabalho para o Desenvolvimento do MPV</p> <p>Regulamento de Tutoria</p> <p>Plataforma de eLearning</p> <p>PT 19-01 do SGQ</p> <p>PT 19-04 do SGQ</p> <p>PT 19-05 do SGQ</p> <p>PT 19-09 do SGQ</p> <p>Despacho nº 184/R/2016 de 12 de dezembro - Criação da Comissão de Avaliação e Melhoria dos Ciclos de Estudo</p> <p>Despacho nº 02/PR/GB/2016 de 03 de novembro – Criação do Núcleo de Assessoria ao MPV</p> <p>Módulo de Ambientação Online [1] [2] [3]</p> <p>Questionário aos estudantes</p> <p>http://www.inqueritos.uab.pt/investigacao/index.php/489459?lang=pt</p> <p>Programa de formação dos Serviços de Documentação da UAb</p> <p>http://portal.uab.pt/dsd/rograma_formacao_2semestre_2018-2019/</p>
--	--	--	---

<p>Respeito na relação estudante-docente</p>	<p>Garantir que são adotados os procedimentos mais adequados para promover o respeito mútuo na relação estudante-docente, sendo que a UAb dá conselhos sobre o comportamento apropriado online (regras de etiqueta) e garante que os estudantes estão cientes das regras de plágio.</p>	<p>Vice-Reitor para a Gestão Académica e Interação com a Sociedade Pró-Reitor para o Campus Virtual e a Modernização Tecnológica Provedor do Estudante Conselho Pedagógico Departamentos/UALV Coordenadores de Curso Núcleo de Assessoria ao MPV Grupo de Trabalho para a Promoção da Originalidade dos Trabalhos Académicos na UAb</p>	<p>MPV Módulo de ambientação online [1] [2] [3] PT 19-01 do SGQ Regulamento do Provedor do Estudante Regulamento Disciplinar dos Estudantes da UAb Regulamento de Tutoria Despacho nº 02/PR/GB/2016 de 03 de novembro – Criação do Núcleo de Assessoria ao MPV Despacho nº 1PR/VR/2017 de 9 de março – Nomeação do GT para a promoção da originalidade dos trabalhos académicos na UAb Recomendação Deliberação 22/CP/2013 Código de ética do estudante da UAb Plano da Unidade Curricular inserido no espaço da sala de aula virtual - 1.º ciclo</p>
<p>Provedor do estudante</p>	<p>Garantir que são adotados os procedimentos mais adequados para disponibilizar mecanismos para lidar com as reclamações dos estudantes.</p>	<p>Reitor Vice-Reitor para a Gestão Académica e Interação com a Sociedade Provedor do Estudante Gestora da Qualidade</p>	<p>Regulamento do Provedor do Estudante da UAb Relatórios de Avaliação do Provedor do Estudante Despacho nº 119/R/2015 de 16 de dezembro – Nomeação Equipa Reitoral [1] [2] [3] PSQ 06 do SGQ e documentação de suporte Revisão pela Gestão do SGQ [1] Livros de Reclamações Informação sobre o Provedor do Estudante: http://portal.uab.pt/provedor-do-estudante/ Estatutos da UAb</p>
<p>Familiarização dos avaliadores com os métodos e processos de avaliação</p>	<p>Assegurar que estão disponíveis mecanismos para garantir que os avaliadores estão familiarizados com os métodos e processos de avaliação e recebem apoio no desenvolvimento das suas competências neste domínio.</p>	<p>Vice-Reitor para a Gestão Académica e Interação com a Sociedade Pró-Reitora para a Inovação e eLearning Núcleo de Assessoria ao MPV Departamentos/UALV</p>	<p>Despacho nº 119/R/2015 de 16 de dezembro – Nomeação Equipa Reitoral [1] [2] [3] Despacho nº 02/PR/GB/2016 de 03 de novembro – Criação do Núcleo de Assessoria ao MPV Regulamento da Estrutura Orgânica da UAb Regulamento de Avaliação, Classificação, Qualificação e Certificação da UAb MPV</p>

			<p>Relatórios trianuais de avaliação do desempenho docente</p> <p>Regulamento de Tutoria</p> <p>Curricula dos tutores</p> <p>Curricula dos formadores</p> <p>Plano de Formação [1]</p>
<p>Avaliação centrada no estudante</p>	<p>Garantir que os métodos de avaliação a distância são adequados à sua finalidade, permitindo que os estudantes demonstrem que os resultados pretendidos foram alcançados e que recebem feedback sobre o seu desempenho, associando, quando necessário, aconselhamento sobre o processo de aprendizagem.</p>	<p>Conselho Científico Conselho Pedagógico Departamentos/UALV Coordenações de Curso CAM Núcleo de Assessoria ao MPV</p>	<p>Regulamento de Avaliação, Classificação, Qualificação e Certificação da UAb</p> <p>MPV</p> <p>Regulamento de Tutoria</p> <p>Instrumentos de avaliação de conhecimentos</p> <p>Cartão de aprendizagem</p> <p>Contrato de Aprendizagem</p> <p>Plano de Unidade Curricular</p> <p>Plataforma de eLearning</p> <p>Despacho nº 184/R/2016 de 12 de dezembro - Criação da Comissão de Avaliação e Melhoria dos Ciclos de Estudo</p> <p>Despacho nº 20/R/2015 de 4 de março - Criação do Grupo de Trabalho para o Desenvolvimento do MPV</p> <p>Despacho nº 02/PR/GB/2016 de 03 de novembro – Criação do Núcleo de Assessoria ao MPV</p> <p>Modelos para Instruções de Realização de e Efólios, in “<i>Imagem Gráfica dos Cursos da UAb e Modelos de Documentos Acessíveis</i>”</p>

<p>Transparência na avaliação do estudante</p>	<p>Assegurar que estão disponíveis mecanismos para garantir que os estudantes são claramente informados sobre os métodos e dinâmicas de avaliação a distância.</p>	<p>Conselho Pedagógico Conselho Científico Departamentos/UALV CAM Núcleo de Assessoria ao MPV</p>	<p>Regulamento Geral de Oferta Educativa da UAb Regulamento de Avaliação, Classificação, Qualificação e Certificação da UAb Regulamento para Obtenção do Título Académico de Agregado, na UAb Despacho nº 02/PR/GB/2016 de 03 de novembro – Criação do Núcleo de Assessoria ao MPV Despacho nº 252/VR/DC/2017 de 28 de novembro - Constituição do Júri de Mestrado MPV Plano de Unidade Curricular Plataforma de eLearning Portal Institucional da UAb Despacho nº 184/R/2016 de 12 de dezembro - Criação da Comissão de Avaliação e Melhoria dos Ciclos de Estudo Despacho nº 20/R/2015 de 4 de março - Criação do Grupo de Trabalho para o Desenvolvimento do MPV</p>
<p>Circunstâncias mitigadoras na avaliação</p>	<p>Garantir que estão disponíveis mecanismos para assegurar que os regulamentos de avaliação têm em consideração circunstâncias mitigadoras.</p>	<p>Vice-Reitor para a Gestão Académica e Interação com a Sociedade Departamentos/UALV Coordenadores de Cursos Projeto de Acessibilidades</p>	<p>Regulamento de Avaliação, Classificação, Qualificação e Certificação da UAb Despacho nº 119/R/2015 de 16 de dezembro – Nomeação Equipa Reitoral [1] [2] [3] Regulamento de Tutoria Projeto de Acessibilidades</p>
<p>Gestão de recurso de classificação</p>	<p>Garantir que estão disponíveis mecanismos para assegurar que existe um procedimento formal de recurso por parte dos estudantes.</p>	<p>Departamentos/UALV Coordenadores de Curso DSA</p>	<p>Regulamento de Avaliação, Classificação, Qualificação e Certificação da UAb PSQ 07 do SGQ PT 07-10 do SGQ</p>