

Referencial 10 – Recursos Materiais e Serviços

PROCESSOS DE SUPORTE E MEDIÇÃO, ANÁLISE E MELHORIA

Abordagem	Objetivo	Órgãos/Serviços Responsáveis/Estruturas	Documentos/Evidências mais relevantes
<p>Recursos de apoio à aprendizagem</p>	<p>Garantir que estão definidos e implementados procedimentos que abrangem o apoio ao estudante, de acordo com o seu perfil e considerando o ambiente EaD, incluindo elementos de orientação, pedagógicos, tecnológicos e administrativos, sendo disponibilizada uma variedade de recursos de apoio às aprendizagens, desde recursos físicos, a apoio de tutoria, supervisão e aconselhamento, promovendo a respetiva publicitação junto aos estudantes.</p>	<p>Pró-Reitor para o Campus Virtual e a Modernização Tecnológica Departamentos Gestor da Segurança de Informação SPD DSA SI DSD SSTE UMCLA GCRI</p>	<p>PSQ 07 do SGQ e demais documentação PSQ 12 do SGQ PSQ 14 do SGQ PSQ 17 do SGQ PSQ 18 do SGQ e demais documentação Planos de Capacidade, Disponibilidade e Continuidade Plataforma de eLearning Portal Institucional MPV Portal UAb Rede de CLA Delegações Regionais e respetivas bibliotecas [1] [2] Repositório Aberto Acervo documental da UAb http://portal.uab.pt/recursos-abertos/ http://portal.uab.pt/wp-content/uploads/2017/11/Mobilidade_Virtual.pdf Regulamento para o Estudante a Tempo Parcial</p>
<p>Necessidades especiais dos estudantes</p>	<p>Garantir que as necessidades de grupos específicos e os estudantes portadores de deficiência, são consideradas.</p>	<p>Departamentos DSA SPD DSD SI GCRI Projeto Acessibilidades UMCLA</p>	<p>PSQ 07 do SGQ e demais documentação PSQ 12 do SGQ PSQ 17 do SGQ e demais documentação PSQ 18 do SGQ e demais documentação Repositório Aberto Acervo documental da UAb Plataforma de eLearning Portal Institucional MPV Grupo NEE na Plataforma de eLearning https://portal.uab.pt/o-projeto-acessibilidades/ http://umielo.uab.pt/index.php/2015/05/28/1-titulo-educacao-a-distancia-e-elearning-em-estabelecimentos-prisionais-em-</p>

			portugal-desenvolvimento-e-avaliacao-de-um-modelo-pedagogico-inclusivo/
Manutenção, gestão e adequação dos recursos materiais e serviços de apoio	Garantir que estão disponíveis mecanismos que permitem a recolha e análise de informação relativa à manutenção, gestão e adequação dos recursos materiais e serviços de apoio.	Administradora Conselho da Qualidade do Sistema de Gestão Gestora da Qualidade Gestor da Segurança da Informação SI SSTE GCRI GPAQ DST DGF	PSQ 01 do SGQ e documentação associada PSQ 04 do SGQ PSQ 05 do SGQ PSQ 06 do SGQ PSQ 17 do SGQ e demais documentação PSQ 18 do SGQ e demais documentação Planos de Manutenção Lista de Fornecedores Qualificados [1] Inquéritos pedagógicos Revisão pela Gestão do SGQ [1] Relatório de Atividades Programa de Auditorias Plano de <i>Update</i> e <i>Upgrade</i> de Versão da plataforma de <i>eLearning</i> http://portal.uab.pt/sgq/inqueritos/

<p>Melhoria dos serviços e recursos materiais com vista ao desenvolvimento adequado das aprendizagens dos estudantes e demais atividades científico-pedagógicas</p>	<p>Assegurar que estão definidos e implementados procedimentos para os processos de tomada de decisão, implementação e follow-up no âmbito dos mecanismos que lhe permitem planear, gerir e melhorar os serviços e recursos materiais com vista ao desenvolvimento adequado das aprendizagens dos estudantes e demais atividades científico-pedagógicas.</p>	<p>Administradora Departamentos Conselho da Qualidade do Sistema de Gestão Gestora da Qualidade Gestor da Segurança da Informação SSTE GPAQ SI DSD</p>	<p>PSQ 01 do SGQ e demais documentação PSQ 04 do SGQ PSQ 05 do SGQ PSQ 06 do SGQ PSQ 17 do SGQ e demais documentação PSQ 19 do SGQ PT 19-03 do SGQ Revisão pela Gestão do SGQ [1] Relatórios de tratamento dos inquéritos pedagógicos MPV Portal UAb Área Privada: SGQ e EFQM</p>
--	--	--	--