

Referencial 11 - Gestão da Informação			
<i>MEDIÇÃO, ANÁLISE E MELHORIA</i>			
Abordagem	Objetivo	Órgãos/Serviços Responsáveis/Estruturas	Documentos/Evidências mais relevantes
Matriz de Partes Interessadas	Garantir que estão disponíveis mecanismos que permitem obter informação sobre as necessidades e expectativas das diferentes partes interessadas em relação à qualidade das formações e serviços oferecidos.	Vice-Reitora para a Qualidade e cooperação internacional GPAQ Gestora da Qualidade Departamentos GCRI UMCLA	Despacho nº 119/R/2015 de 16 de dezembro – Nomeação Equipa Reitoral [1] [2] [3] Matriz de Partes Interessadas Instrumentos de auscultação das PI Relatórios de análise dos resultados de auscultação das PI Revisão pela Gestão do SGQ [1] Relatório de Atividades PUC/CA Fóruns Relatórios de eventos Parcerias e protocolos [1] [2] [3] [4]
Sistema de Informação para a Gestão	Garantir que a UAb considera normas éticas e políticas governamentais relacionadas com a proteção de dados e a privacidade dos estudantes, que o sistema de gestão de informação inclui informações relevantes - com o objetivo de melhorar o apoio ao estudante - atualizadas e confiáveis sobre a instituição e seus programas e que estão disponíveis sistemas de recolha de informação fiável para o levantamento de resultados e outros dados e indicadores relevantes.	Vice-Reitora para a Qualidade e Cooperação Internacional Pró-Reitor para o Desenvolvimento Institucional e Assuntos Jurídicos Pró-Reitor para o Campus Virtual e a Modernização Tecnológica Conselho Pedagógico Departamentos Coordenação dos Cursos Gestora da Qualidade CAQ Gestor do Sistema de Segurança de Informação SI GJ GPAQ SSTE Equipa RGPD Equipas para a Avaliação de Riscos	Despacho nº 119/R/2015 de 16 de dezembro – Nomeação Equipa Reitoral [1] [2] [3] Despacho nº 163/R/2007 de 15 de dezembro – Nomeação da Equipa RGPD PSQ 01 do SGQ e documentação associada PSQ 03 do SGQ PSQ 18 do SGQ e demais documentação Matriz de Indicadores Relatório de Atividades Anual Revisão pela Gestão do SGQ [1] Avaliação de Riscos da Segurança da Informação Avaliação de Riscos dos Processos Manual do SGQ Plano de Atividades Relatórios dos Inquéritos de satisfação http://portal.uab.pt/sgq/inqueritos/ Despacho 82/R/2015 - Regulamento de competências do coordenador de curso da UAb MPV Planos de Estudo dos Cursos Comunicação de Melhorias Portal UAb Despacho nº 63/R/2017, de 25 de maio – Homologação do regulamento Geral da Oferta educativa PESI

<p>Medição, análise e melhoria</p>	<p>Garantir que estão definidos e implementados procedimentos para os processos de tomada de decisão relacionados com a utilização dos resultados, bem como as estratégias de atuação para a melhoria e o correspondente follow-up.</p>	<p>Reitor Vice-Reitora para a Qualidade e Cooperação Internacional Departamentos Coordenadores de Curso Gestora da Qualidade Gestor do Sistema de Segurança de Informação SSTE SI GPAQ CAQ Equipas para a Avaliação de Riscos</p>	<p>Despacho nº 119/R/2015 de 16 de dezembro – Nomeação Equipa Reitoral [1] [2] [3]</p> <p>Manual do Sistema de Gestão da Qualidade PSQ 01 do SGQ PSQ 06 do SGQ PSQ 19 do SGQ PT 19-03 do SGQ Relatório de Atividades</p> <p>Revisão pela Gestão do SGQ [1] Relatórios de follow-up para a A3ES Programa de auditorias Autoavaliação SIGQ_UAb Avaliação de Riscos dos Processos</p>
<p>Envolvimento das partes interessadas na medição, análise e melhoria</p>	<p>Garantir que existem formas de envolvimento das partes interessadas, designadamente estudantes e pessoal docente e não-docente, na aferição, análise e melhoria dos resultados.</p>	<p>Conselho Geral Vice-Reitora para a Qualidade e Cooperação Internacional Conselho Pedagógico Senado Provedora do Estudante CAQ Gestora da Qualidade SI GPAQ</p>	<p>Estatutos da UAb</p> <p>Regulamento do Provedor do Estudante</p> <p>Despacho nº 119/R/2015 de 16 de dezembro – Nomeação Equipa Reitoral [1] [2] [3]</p> <p>PSQ 01 do SGQ e documentação associada PSQ 06 do SGQ Matriz de Partes Interessadas Instrumentos de auscultação das PI http://portal.uab.pt/sgq/inqueritos/</p>