

Referencial 13 - Caracter cíclico da garantia externa da qualidade

MEDIÇÃO, ANÁLISE E MELHORIA

Abordagem	Objetivo	Órgãos/Serviços Responsáveis/Estruturas	Documentos/Evidências mais relevantes
<p>Avaliação periódica</p>	<p>Garantir que a UAb tem procedimentos estruturados e sistemáticos de avaliação periódica – interna e externa -, com o propósito de refletir sobre a adequação do seu sistema de gestão como um todo e das suas partes constituintes, de forma a identificar oportunidades de melhoria e/ou ações corretivas focalizadas na melhoria da eficiência e da eficácia internas e da satisfação dos estudantes e demais partes interessadas.</p>	<p>Reitor Vice-Reitora para a Qualidade e Cooperação Internacional CAQ Conselho da Qualidade do Sistema de Gestão Gestora da Qualidade Gestor de Segurança de Informação SSTE GPAQ</p>	<p>Despacho nº 119/R/2015 de 16 de dezembro – Nomeação Equipa Reitoral [1] [2] [3]</p> <p>Despacho nº 183/R/2016 de 12 de dezembro – Criação do Conselho de Avaliação da Qualidade</p> <p>Plano Estratégico</p> <p>Plano de Atividades Anual [1]</p> <p>PSQ 06 do SGQ</p> <p>Ferramenta SIGQ_UAb Programa de auditorias Certificado ISO 9001</p> <p>Certificado ISO 27001</p> <p>Certificado C2E, EFQM</p> <p>Certificado R4E, EFQM</p> <p>Prémio da EFQUEL Certificação da UNIQUE Relatórios de Avaliação da CAE [1º] [2º] [3º] Relatórios de Avaliação do CA Relatório de Autoavaliação para a Avaliação Institucional Atas do Conselho da Qualidade do Sistema de Gestão</p>